



استقرار یکپارچه برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع در استان کهگیلویه و بویراحمد

معرفی الگوی راهبردی سلامت زاگرس (ZAGROS): یک اقدام پژوهی مشارکتی برای مدیریت تحول برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع در استان کهگیلویه و بویراحمد

جمعیت

تیم سلامت

پرونده الکترونیک

پزشک خانواده

ارجاع

خدمات تخصصی

بازگشت به سطح اول

الگوی سلامت زاگرس



چالش / مسئله

- پراکندگی برناله‌ها و منابع در حوزه‌های آموزش، پژوهش و خدمت
- نیاز به هم‌راستاسازی مأموریت‌های دانشگاه با نیازهای واقعی سلامت منطقه
- وجود شکاف در یکپارچگی داده، فرایند و تصمیم‌سازی
- لزوم پاسخ‌گویی به نابرابری‌های منطقه‌ای و تقویت تاب‌آوری نظام سلامت



اقدام انجام‌شده

- تدوین الگوی راهبردی «سلامت زاگرس» با مشارکت مدیران، اعضای هیأت علمی و ذی‌نفعان
- تعریف قابلیت‌های بنیادین تحول به عنوان موتور تغییر
- طراحی معماری مفهومی و معماری یکپارچه برای هم‌افزایی اجزای دانشگاه
- ایجاد پیوند میان آموزش، پژوهش، بهداشت، درمان و جامعه در قالب یک اکوسیستم سلامت
- تبدیل برنامه راهبردی به سبد پروژه‌های تحول‌گرو قابل پایش



۵ دانشکده



۱۴ بیمارستان در کل استان



۸ شبکه بهداشت و درمان



جمعیت تحت پوشش: ۷۸۷۶۷۹ نفر

۵. نقشه اجرایی پژوهش



۲. معماری مفهومی الگوی سلامت زاگرس



۱. قابلیت‌های بنیادین تحول در الگوی سلامت زاگرس



۳. معماری الگوی سلامت زاگرس



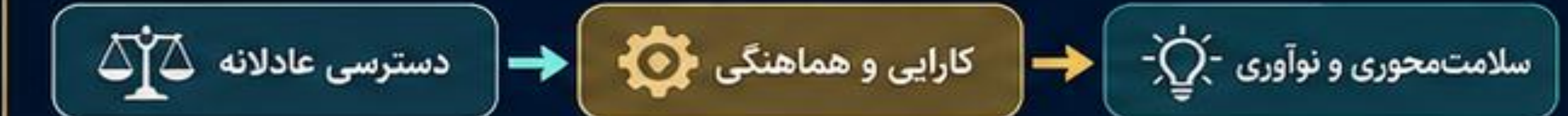
۴. اکوسیستم سلامت زاگرس



دستاوردها و نتایج



- پایه‌سازی داشبورد مدیریتی یکپارچه برای پایش لحظه‌ای شاخص‌ها
- افزایش نوبت‌گیری الکترونیک برای متقاضیان خدمات تخصصی به میزان ۶۰ درصد در ماه اول اجرا
- کاهش نرخ ارجاع به سطح دو به میزان ۱۶ درصد در شهرستان پاپلوت
- کاهش مراجعات مستقیم به متخصصین به میزان ۱۵ درصد
- کاهش نوبت‌گیری الکترونیک برای متقاضیان خدمات تخصصی به میزان ۶۰ درصد در ماه اول اجرا
- کاهش نوبت‌گیری الکترونیک برای متقاضیان خدمات تخصصی به میزان ۶۰ درصد در ماه اول اجرا



درس‌آموخته‌ها



- حمایت مدیریتی، شرط آغاز و تداوم تحول است
- مشارکت ذی‌نفعان، کیفیت طراحی را افزایش می‌دهد
- داده‌محوری، تصمیم‌سازی را دقیق و شفاف می‌کند
- اجرای مرحله‌ای و پایش مستمر، ریسک را کاهش می‌دهد
- بومی‌سازی مدل برای مناطق مختلف زاگرس ضروری است

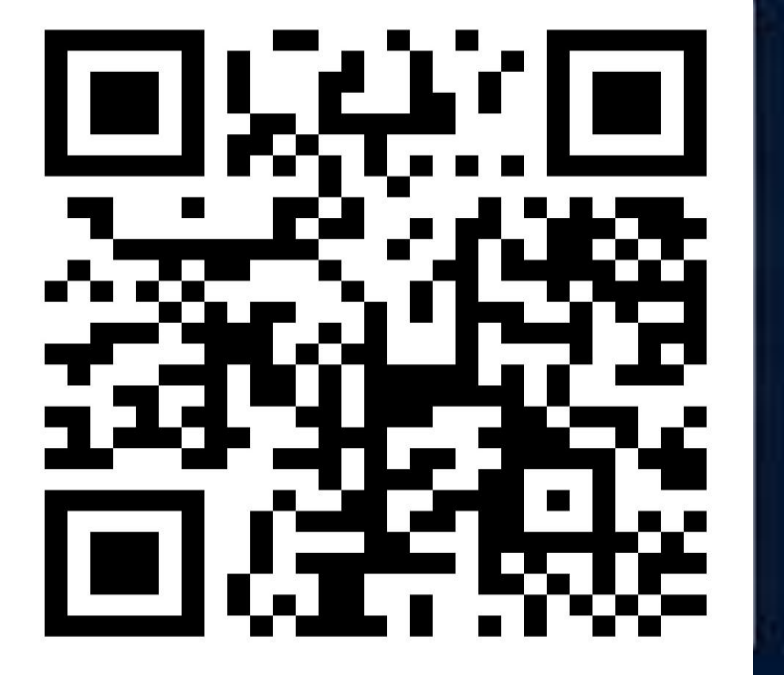
چشم‌انداز



- توسعه سلامت دیجیتال، پرونده سلامت و داشبوردهای مدیریتی
- پشتیبانی از پزشکی خانواده و نظام ارجاع
- تعمیم مدل به شهرستان‌ها و شبکه‌های تابعه
- تقویت نوآوری، همکاری بین‌بخشی و مشارکت جامعه
- استمرار پایش و ارزیابی برای بهبود مستمر

QR کد

برای مشاهده گزارش کامل، مستندات و اطلاعات تکمیلی اسکن کنید



University Report Link